



A Smart Medical conta com assistência técnica própria, pessoal altamente capacitado e com treinamento na fábrica.

**Somos especializados em Conserto, calibração, entre outros serviços, para toda a linha de Espirômetros MIR.**

Utilizamos somente peças originais.

### Instruções para envio de espirômetros MIR para manutenção:

#### Recomendações:

→ Solicitamos que execute a higienização adequada do Espirometro e seus acessórios previamente, a fim de possibilitar a aferição completa do equipamento pelo técnico em nossa sede;

→ Garanta a integridade de seu instrumento de trabalho: Acondicione o equipamento de forma bem protegida, de preferência em sua caixa original; A Smart Medical não se responsabiliza por eventuais danos que venham a acontecer no transporte.

→ Envie todos os acessórios junto (cabos de conexão, estojo, turbina, entre outros);

→ Envie uma carta especificando o serviço a ser executado e/ou a descrição do problema identificado. Isto agilizará o processo de conserto e a devolução de seu equipamento;

#### Ao enviar:

→ Comunique o envio de seu aparelho mencionando seu número de série.

→ Informe o Número de Rastreamento do Sedex/Transportadora para acompanharmos a chegada de seu aparelho.

→ Se possível, encaminhe o equipamento com uma Nota Fiscal de Remessa para Conserto - a fim de sinalizar à fiscalização, caso ocorra, de que o trânsito do equipamento não é proveniente de uma Venda e sim de um Serviço, evitando assim possíveis multas e taxas. A Smart Medical Ltda não se responsabiliza por estes possíveis custos caso o procedimento não seja seguido.

#### Orçamentos:

Após a chegada de seu aparelho MIR em nossa sede, entraremos em contato com o orçamento do serviço a ser realizado e com todas as informações como custos, forma de pagamento, orçamento detalhado, prazo e forma de pagamento. O Conserto será realizado após a aprovação do mesmo.

O aparelho deve ser enviado à sede da Smart Medical, no seguinte endereço:

**SMART MEDICAL LTDA**  
Rua Pinheiro Machado, 2659 SI.303.  
95020-172 Caxias do Sul RS.

Caso tenha alguma dúvida, estamos à disposição nos seguintes canais de comunicação:

Telefones: (54)-3025.3060

(54)-3025.3070

E-mail: Smartmedical@smartmedical.com.br

